

Mis à jour le 13/10/2020

Type d'action Accompagnement personnalisé des usagers / ETP - Education thérapeutique du patient

Le promoteur de l'action

**C3SI Pays de la Loire en partenariat avec l'URAASS Pays
de la Loire**

Territoire Régional

Responsable Christelle LE COZ (Coordinatrice régionale)

Telephone 06.14.14.95.30

Courriel animationc3sipdl@gmail.com

Adresse 8 Rue Saint Domingue, Nantes 44200, France

Plus d'infos sur l'association

Objet de l'association

Activités principales réalisées

27

Nombre de bénévoles 27

Nombre de salariés 1

Régional

Région Pays de la Loire

Départements Loire-Atlantique, Vendée et Maine-et-Loire

Description de l'action

Le programme ETP polypathologie "Moi et la maladie" est un projet d'ETP de proximité porté par des équipes de soins primaires d'exercice coordonné en centres de santé.

Chaque patient bénéficie ensuite du parcours personnalisé composé de 5 séances d'éducation thérapeutique qui seront réalisées en petit groupe de 6 à 8 personnes, dans le cadre de séances collectives. Le nombre et le choix des séances tiendront compte du parcours personnalisé de chacun. La présence de l'aidant à ces séances est possible.

Le programme s'appuiera sur le contenu des séances ci-dessous :

Séance 1 : Ma vie avec la Maladie Objectifs : Savoir expliquer ce qu'est une maladie chronique (mécanismes, évolution, adaptations); Savoir raconter son vécu avec la maladie (appropriation de la maladie, projets de vie et d'avenir).

Séance 2 : Hygiène de vie Objectifs : prendre conscience des éléments qui influencent ma santé, identifier les idées, solutions et ressources pour agir sur ces éléments

Séance 3 : Mon parcours de santé Objectifs : identifier les ressources professionnelles qui peuvent répondre à mes besoins, savoir formuler des demandes aux professionnels de santé et être en capacité de s'impliquer dans la relation patient - professionnel de santé

Séance 4 : Mon bien-être et les autres Objectifs : identifier dans votre entourage les personnes ressources mobilisables, identifier les stratégies relationnelles pour répondre aux situations problématiques dans la vie quotidienne

Séance 5 : Prévenir les risques infectieux en période épidémique
Objectifs : Mieux comprendre l'infection à Covid-19 pour favoriser la mise

Programme ETP polypathologie « Moi et la Maladie »

Titre de l'action

en place des mesures de sécurité pour soi et les autres ; Améliorer son bien être et sa qualité de vie.

LIENS VERS LES OUTILS SERVANT À L'ACTION :

Présentation succincte du programme

Dossier Patient

Flyer

Affiche

Pochette patient

Thématiques associées à votre action	Activités physiques / Alimentation / Crise sanitaire Covid-19 / Droits des malades / Education pour la santé / Maladies chroniques / polypathologie
Lieu(x) où se déroule(nt) l'action	16 Rue Louis Dolbeau, Angers, France / 20 bis rue Jacques Chirac Cholet / 32 Boulevard Auguste Peneau, Nantes, France / 8 Route de Nantes, Vue, France / Rue Joliot Curie, Saint-Joachim, France
	01/10/2020
Quels sont vos objectifs par rapport à cette action ?	Proposer un parcours personnalisé aux patients atteints de maladie chronique, au plus près de leur lieu de vie afin de leur permettre de renforcer leurs connaissances et compétences et prendre conscience de leurs capacités, pour un mieux-être.
Si votre action est terminée, avez-vous atteint vos objectifs ?	Oui
Merci de développer votre réponse	Pas de réponse - Nous en sommes au lancement du programme
Nombre de bénéficiaires (par an)	30
Type de publics	Tous les publics
Sexe	Femme, Homme, Troisième genre
Âges	18 à 25 ans, 25 à 40 ans, 40 à 65 ans, 65 à 80 ans, + de 80 ans
Situations socio-professionnelles	
Conditions de vie	En famille, En famille monoparentale, En couple, Seul(e), En colocation
Lieux de vie	Logement personnel, En foyers ou institutions, En maison de retraite, A la rue
	Personnes malades, Proches de malades et/ou situation de handicap, Aidants de malades et/ou situation de handicap, Personnes malades soignées à domicile
Qui sont les financeurs ?	ARS Pays de la Loire Caisse des indépendants Fondation LEEM
	Urbain, Périurbain, Rural

Une évaluation a t-elle été faite ou est-elle prévue ?	Non
Procédés opératoires utilisés	Questionnaires de satisfaction, Entretiens individuels
Un bilan est-il fait ou prévu ?	Non
	La mise en place de ce programme répond à une volonté des centres de santé associatifs d'apporter une offre éducative auprès des patients chroniques suivis. La mutualisation régionale a permis de monter un programme commun à tous les centres de santé, de faciliter le déploiement d'un programme ETP hors des murs de l'hôpital au plus près des lieux de vie des patients.
	Trimestrielle
	Non
Utilisez-vous des outils pour soutenir votre action ?	Oui
Si oui, merci de préciser les outils utilisés	Présentation du programme Dossier patient Conducteurs de séance Flyer de communication Affiche de communication Pochette de suivi remise aux participants
Durée prévue	Illimitée
	Non
Votre action a t-elle pu continuer pendant la crise sanitaire liée à la Covid-19 ?	Non
	Non
La participation des usagers est-elle une modalité intégrée dans votre action ?	Oui
Merci de préciser	Participation de Soraya BEN ALI au comité de pilotage régional pour le montage du programme

Y'a-t-il une dimension consacrée à l'empowerment dans votre action ?	Non
	Non
Quels sont les objectifs opérationnels ?	
Nombre de consultants impliqués dans l'action	2
Pathologies ou situations de santé à risque abordée(s)	Polypathologies
Situations sociales	Familles, Personnes isolées, Publics en situation de précarité
Nombre de bénévoles impliqués dans l'action	1
Nombre de salariés impliqués dans l'action	20
	Départementale, Régionale
Où votre action se déroule-t-elle ?	Centres de soins
	Non
	Oui
	Non
	Aucun contrat
Existe-t-il un comité de pilotage ?	Oui
Quelle est sa composition, le rythme des réunions, etc. ?	2 infirmières prévention ETP 1 médecin ETP 1 coordinatrice 1 bénévole France Assos Santé Pays de la Loire 1 chargée de mission IREPS Pays de la Loire
Existe-t-il un comité technique ?	Oui

Quelle est sa composition, le rythme des réunions, etc.?	Trois comités techniques sont mis en place pour assurer le suivi opérationnel sur les territoires. Chacun est piloté par une coordinatrice. Les rencontres sont trimestrielles, en début et fin de cycle. Elles réunissent l'ensemble de l'équipe éducative sur chaque territoire de proximité.
	Non
Parmi ces outils, utilisez-vous des outils déjà validés ?	Oui
Merci de préciser les outils déjà validés	Présentation du programme Dossier patient Conducteurs de séance Flyer de communication Affiche de communication Pochette de suivi remise aux participants
Parmi ces outils, utilisez-vous des outils fournis par France Assos Santé ?	Non
Parmi ces outils, utilisez-vous des outils construits par vous ou votre association ?	Oui
Merci de préciser ces outils construits par vous ou votre association	Présentation du programme Dossier patient Conducteurs de séance Flyer de communication Affiche de communication Pochette de suivi remise aux participants
Parmi ces outils, utilisez-vous des outils de littérature en santé ?	Non
Vous pouvez nous transférer vos outils (documents, pdf, photos, vidéos, etc.)	J'accepte de transférer mon / mes outils

	Les indicateurs d'activité : - Nombre de participants aux séances - Nombre de supports de communication distribués
Quels sont les indicateurs de processus utilisés ?	Orientation des patients vers un programme ETP spécifique à sa pathologie
Quels sont les indicateurs de structure utilisés ?	Nombre de professionnels de santé participant au déploiement du programme.
Quels sont les indicateurs de résultats utilisés ?	
	Oui
Merci de développer votre réponse	L'entrée d'autres centres de santé dans le projet permettra de renforcer le maillage territoire et l'inclusion de nouveaux patients
Des outils de transférabilité ont-ils été prévus/utilisés ?	Non
Quels médias ont parlé de votre action ?	Article à paraître dans le Concours Médical - numéro octobre 2020
Quels réseaux sociaux ont parlé de votre action ?	Facebook et Twitter C3SI Pays de la Loire et de plusieurs centres de santé