

Mis à jour le 06/07/2021

Type d'action

Le promoteur de l'action

## UDAF (Union Départementale des Associations Familiales) de Loire-Atlantique

Territoire Départemental, Local

**Responsable** Sandrine Laillé (Chargée d'information aux aidants)

**Telephone** 02 40 35 69 56

**Courriel** aidants44@udaf44.asso.fr

**Site Internet** <https://www.udaf44.fr/>

**Adresse** 2 Impasse de l'Espéranto, Saint-Herblain- Nantes 44956 Nantes cedex 9, France

### Plus d'infos sur l'association

#### Objet de l'association

**Activités principales réalisées**

- Accompagnement des vulnérabilités
- Santé et protection sociale
- Droits des familles
- Logement et environnement
- Consommation et budget familial
- Soutien à la parentalité et éducation

26 529

**Nombre de bénévoles** 200

**Nombre de volontaires** 103 associations adhérentes

**Nombre de salariés** 116

Départemental, Local

Toute la Loire-Atlantique

| Description de l'action              |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Thématiques associées à votre action | Accès aux soins / Activités physiques / Dépendance / Droits des malades / E-santé / Formation / Handicap / Maladies chroniques / Maladies infectieuses / Maladies rares / Proches et aidants / Santé mentale / Soins à domicile / Soins palliatifs / Travail et santé / Vieillesse |
| Lieu(x) où se déroule(nt) l'action   | Loire-Atlantique, France                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                      | 22/11/2018                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Quels sont vos objectifs par rapport à cette action ?           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Si votre action est terminée, avez-vous atteint vos objectifs ? | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Si votre action est terminée, avez-vous atteint vos objectifs ? | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Merci de développer votre réponse                               | 100 utilisateurs par jour                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Nombre de bénéficiaires (par an)                                | 120 utilisateurs par jour                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Type de publics                                                 | Tous les publics                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Sexe                                                            | Femme, Homme, Troisième genre                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Âges                                                            | Tous âges                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Situations socio-professionnelles                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Conditions de vie                                               | En famille, En famille monoparentale, En couple, Seul(e)                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Lieux de vie                                                    | Logement personnel, En foyers ou institutions, En maison de retraite, En milieu carcéral, A la rue                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                 | Personnes malades, Personnes en situation de handicap, Proches de malades et/ou situation de handicap, Aidants de malades et/ou situation de handicap, Personnes hospitalisées, Personnes malades soignées à domicile, Curistes, Professionnels de santé, Professionnels du secteur médico-social, Bénévoles |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Qui sont les financeurs ?                                       | Conseil Départemental de Loire-Atlantique<br>AG2R La Mondiale<br>Carsat des Pays de la Loire                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                 | Urbain, Périurbain, Rural                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Une évaluation a-t-elle été faite ou est-elle prévue ?          | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Procédés opératoires utilisés                                   | Statistiques, Questionnaires de satisfaction, Base de données                                                                                                                                                                                                                                                |
| Un bilan est-il fait ou prévu ?                                 | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           | La fréquentation du site est en hausse d'année en année et le développement de la ligne téléphonique est venue en appui. L'objectif 2021-2022 est la refonte du site en l'adaptant aux différentes situations de handicap. |
|                                                                                           | Journalière                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                           | Oui                                                                                                                                                                                                                        |
| Merci de préciser                                                                         | Conseil Départemental Loire Atlantique<br>Carsat des Pays de la Loire                                                                                                                                                      |
| Utilisez-vous des outils pour soutenir votre action ?                                     | Oui                                                                                                                                                                                                                        |
| Si oui, merci de préciser les outils utilisés                                             | Site internet, flyers                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                            |
| Durée prévue                                                                              | Illimitée                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                           | Oui                                                                                                                                                                                                                        |
| Plus précisément, cette action est menée :                                                | Avec une ou plusieurs associations du réseau                                                                                                                                                                               |
| Merci de les indiquer :                                                                   | APF Handicap, URAF, Confédération Syndicale des Familles, AFTC44, UNAFAM, France Alzheimer, FNATH...                                                                                                                       |
| Votre action a-t-elle pu continuer pendant la crise sanitaire liée à la Covid-19 ?        | Oui                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                           | Oui                                                                                                                                                                                                                        |
| Merci de préciser de quelle manière (contacts téléphoniques, visio, ajustements divers) ? | Mise à jour journalière des informations locales, départementale et nationales (téléphoniques, visioconférences, N° d'urgence, prévention...)                                                                              |
|                                                                                           | Schémas de santé                                                                                                                                                                                                           |
| Plans de santé - Si oui lequel ?                                                          | Convention objectif UNAF                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                           | Schéma gérontologique et handicap de Loire-Atlantique                                                                                                                                                                      |
| La participation des usagers est-elle une modalité intégrée dans votre action ?           | Oui                                                                                                                                                                                                                        |
| Merci de préciser                                                                         | Consultation du site, bouche à oreille, soutien mutuel, Pair aidance                                                                                                                                                       |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Y'a-t-il une dimension consacrée à l'empowerment dans votre action ?             | Oui, il y a une dimension consacrée à l'empowerment                                                                                                                                                                                                                      |
| Merci de préciser                                                                | Recherche individuelle d'information... autonomie dans les inscriptions aux ateliers et activités...                                                                                                                                                                     |
|                                                                                  | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Merci de préciser                                                                | Enquête auprès des institutions et structures (CLIC, associations de personnes en situation de maladie/ou handicap.<br>Groupe de travail avec partenaires de terrain.                                                                                                    |
| Quels sont les objectifs opérationnels ?                                         | Etre partenaire des professionnels et associations agissant sur le terrain en diffusant leurs activités et actualités.<br>Relayer les actions de proximité en faveur des aidants.<br>Centraliser toute l'information sur l'aidance en pratiquant une veille quotidienne. |
| Nombre de consultants impliqués dans l'action                                    | 3                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Pathologies ou situations de santé à risque abordée(s)                           |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Situations sociales                                                              | Familles, Personnes isolées, Publics en situation de précarité, Etrangers en France, Migrants, immigrés, Gens du voyage, Sans domicile fixe                                                                                                                              |
| Nombre de salariés impliqués dans l'action                                       | 2 salariées                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                  | Locale, Départementale, Régionale, Nationale                                                                                                                                                                                                                             |
| Où votre action se déroule-t-elle ?                                              | Médias / Internet, Par téléphone                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                  | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                  | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                  | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Merci de préciser le parcours de santé / de soins dans lequel s'inscrit l'action | Plan national des aidants                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                  | Aucun contrat                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Existe-t-il un comité de pilotage ?                                              | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                       |                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Quelle est sa composition, le rythme des réunions, etc. ?                             | Le Conseil Départemental 44 et l'UDAF44 (fréquence variable : plusieurs fois dans l'année). |
| Existe-t-il un comité technique ?                                                     | Oui                                                                                         |
| Quelle est sa composition, le rythme des réunions, etc. ?                             | Le Conseil Départemental 44 et l'UDAF44 (fréquence variable : plusieurs fois dans l'année). |
|                                                                                       | Non                                                                                         |
| Parmi ces outils, utilisez-vous des outils déjà validés ?                             | Oui                                                                                         |
| Parmi ces outils, utilisez-vous des outils fournis par France Assos Santé ?           | Non                                                                                         |
| Parmi ces outils, utilisez-vous des outils construits par vous ou votre association ? | Oui                                                                                         |
| Merci de préciser ces outils construits par vous ou votre association                 | Site internet <a href="http://www.aidants44.fr">www.aidants44.fr</a>                        |
| Parmi ces outils, utilisez-vous des outils de littératie en santé ?                   | Oui                                                                                         |
| Merci de préciser ces outils de littératie en santé                                   | FALC et adaptation du site aux situations de handicaps (visuels...) prévu pour 2022         |
| Vous pouvez nous transférer vos outils (documents, pdf, photos, vidéos, etc.)         | J'accepte de transférer mon / mes outils                                                    |
| Méthode retenue                                                                       | Interne (auto-évaluation réalisée par votre association)                                    |
|                                                                                       | Le nombre d'utilisateurs et partenaires référencés                                          |
| Ce bilan a été remis...                                                               | Les deux                                                                                    |
| Si un bilan officiel a été remis, à qui l'a-t-il été précisément ?                    | Aux administrateurs de l'Udaf, à l'Unaf, aux partenaires financiers                         |
|                                                                                       | Oui                                                                                         |
| Merci de développer votre réponse                                                     | Le site parole de familles est développé sur plusieurs départements (49-91...)              |
| Quels médias ont parlé de votre action ?                                              | Ouest-France et Presse Océan. Radio France Bleu Loire Océan, Télénantes...                  |

|                                                   |                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Quels réseaux sociaux ont parlé de votre action ? | Facebook                                                                                                                                                                                |
| Quels partenaires ont parlé de votre action ?     | Conseil Départemental de Loire-Atlantique, Carsat, Mutualité Française des Pays de la Loire, Nantes Métropole, La Maison des Aidants de Nantes, l'ADAPEI, l'Unafam, France Alzheimer... |